



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Académico Profesional de Investigación Operativa

Planificación de un proyecto de definición de estrategia de negocio y posicionamiento en el sector hotelero con el enfoque de gestión de proyectos utilizando el método PERT-CPM. Caso: Hotel Lunahuaná Park

MONOGRAFÍA

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación Operativa

AUTOR

Elizabeth Karin PUMASUPA CUBA

ASESOR

José Carlos ORÉ LUJÁN

Lima, Perú

2006

RESUMEN

Planificación de un Proyecto de Definición de Estrategia de Negocio y Posicionamiento en el Sector Hotelero con el Enfoque de Gestión de Proyectos Utilizando el Método PERT-CPM Caso: Hotel Lunahuaná Park.

ELIZABETH KARIN PUMASUPA CUBA

ENERO 2007

El presente trabajo monográfico pretende dar algunos alcances sobre las mejores prácticas de la gerencia de proyectos, en donde se desarrollará a mayor detalle la etapa de planificación de proyectos, en este documento mostraremos los datos del proyecto de Establecimiento de La Definición de la Estrategia de Negocio y Posicionamiento del Hotel Lunahuaná Park, ubicado en la ciudad de Lunahuaná.

En el primer capítulo haremos la presentación del presente estudio, esto incluye la definición del planteamiento, objetivos y la justificación e importancia.

En el segundo capítulo se describen el marco teórico con los conceptos básicos de la gestión de proyectos, el proceso de gestión de proyectos, sus beneficios, y el desarrollo completo todo el proceso de planificación. Dentro de la etapa de planificación del proyecto desarrollaremos básicamente dos etapas (planeación y programación), haciendo uso del enfoque de Gerencia de proyecto y de la metodología PERT/CPM. Donde uno de los principales objetivos del proceso de planificación será el de obtener el programa del proyecto, el cual servirá de línea base para la ejecución del mismo.

En el tercer capítulo desarrollaremos toda la etapa de planificación del proyecto según la metodología presentada en el marco teórico del capítulo dos. Donde se obtendrá la línea base o programa de actividades, la cuál incluye la duración total del proyecto y el presupuesto. Luego se presentará el análisis de reducción de tiempo y costos, con la finalidad de hallar otro programa que permita reducir el tiempo total del proyecto a un mínimo costo. Más adelante presentarán algunas consideraciones sobre cómo sería el proceso de control del proyecto con la finalidad de llevar a cabo las actividades del proyecto según lo programado.

Finalmente se incluye la descripción de algunos de los programas o softwares ampliamente utilizados para la gestión de proyectos, los cuales nos sirvieron de herramientas eficaces para la gestión de nuestro proyecto.